

Casuïstiek, ERF en juridische aspecten



Regionale training voorjaar 2021



Doelstellingen

- **De cursisten* kennen (weten, begrijpen, inzien):**

- **per beroeps categorie verdeeld*

- **Vakinhoudelijk handelen:**

- *zich een beeld van de gezondheidsproblematiek van de patiënt vormen door middel van (hetero)anamnese en continue gegevensverzameling (AVP) op fysiek, psychisch en sociaal gebied*
- *kan een urgentiebepaling uitvoeren bij een patiënt waarvan de diagnose wel of niet bekend is (AVP)*
- *kan methodisch handelen (AVP + ACH)*
- *de zorg plannen en prioriteiten stellen (AVP)*
- *Kan de zorg uitvoeren in overeenstemming met het geldende LPA (AVP) en gebruikt evidence based practice (AVP)*
- *De informatie bekomen uit de zorgsituatie overdragen in een mogelijk hectische omgeving (AVP + ACH)*
- *Een veilige en efficiënte werkomgeving verzorgen (ACH)*
- *De verpleegkundige assisteren in de zorg (ACH)*
- *De verschillende voorbehouden handelingen demonstreren (uitvoeren of assisteren bij) binnen de setting van een patiëntencasus (AVP + ACH)*

Doelstellingen

- **De cursisten* kennen (weten, begrijpen, inzien):**

- **per beroepscategorie verdeeld*

- **Vakinhoudelijk handelen:**

- *Kan de zorg uitvoeren in overeenstemming met het geldende LPA (AVP) en gebruikt evidence based practice (AVP)*
- *De informatie bekomen uit de zorgsituatie overdragen in een mogelijk hectische omgeving (AVP + ACH)*
- *Een veilige en efficiënte werkomgeving verzorgen (ACH)*
- *De verpleegkundige assisteren in de zorg (ACH)*
- *De verschillende voorbehouden handelingen demonstreren (uitvoeren of assisteren bij) binnen de setting van een patiëntencasus (AVP + ACH)*

Doelstellingen

- ***De cursisten* kennen (weten, begrijpen, inzien):***

**per beroepscategorie verdeeld*

- ***Communicatie:***

- *Effectieve communicatie en interactie voeren met patiënten en andere betrokkenen (AVP + ACH)*
- *De feitelijke en de te verwachte gevolgen van behandeling met de patiënt bespreken (AVP)*
- *Kan het patiëntendossier invullen naar analogie van een gouden standaard en door rapportage een optimale overdracht doen van de patiënt*
- *Kan de juridische afwegingen in een casuïstiek toelichten aan een ketenpartner.*

- ***Samenwerking:***

- *De zorg afstemmen in nauwe samenwerking met de verschillende disciplines (AVP)*

Doelstellingen

- **De cursisten* kennen (weten, begrijpen, inzien):**

**per beroepscategorie verdeeld*

- **Maatschappelijk handelen:**

- *levert een bijdrage aan de maatschappelijke erkenning en legitimatie van het beroep ambulanceverpleegkundige/ambulancechauffeur en handelt in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van ambulancezorg, openbare orde en veiligheid. (AVP + ACH)*
- *Kan door dialoog met collega's de wetgeving en juridische implicaties verduidelijken in een casus.*

- **Professionaliteit:**

- *Een reflectieve beroepshouding aannemen naar de eigen handelswijze (AVP + ACH)*

Waarom deze training...



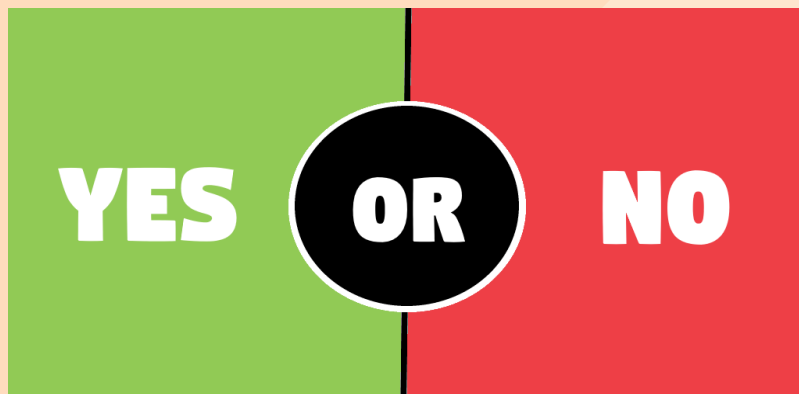
Even testen...

YES

OR

NO

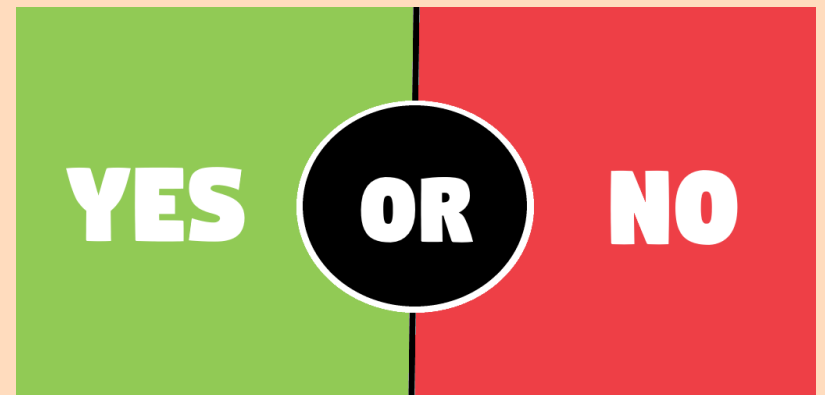
Even testen...



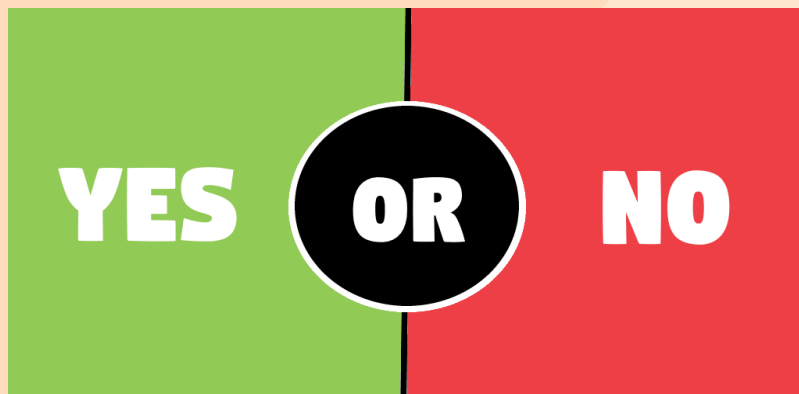
Een ambulancemedewerker moet je vooral de vrijheid geven om zijn/haar vak uit te oefenen. Regels zijn enkel een belemmering en uitgevonden door degenen die niet in de praktijk staan.

Even testen...

Een ambulancemedewerker is in eerste instantie verantwoordelijk voor de patient.



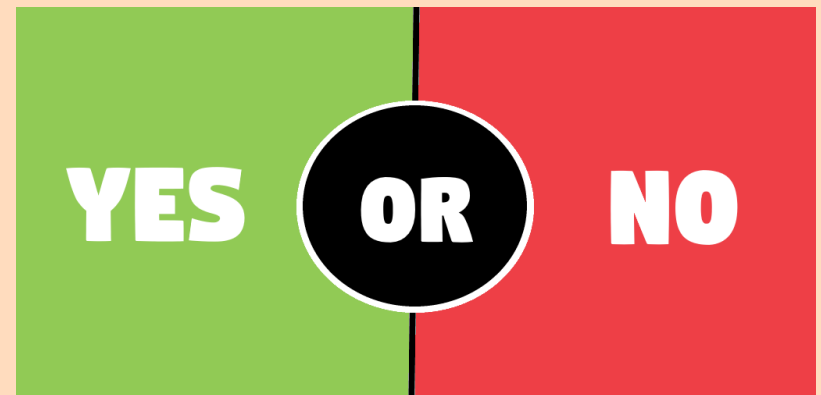
Even testen...



Gegevens met betrekking tot de patient mogen steeds gedeeld worden met hulpverleners

Even testen...

Als ik alles heb gecontroleerd bij de patient, ben ik steeds buiten schot als ik alles heb toegepast binnen mijn protocollen. Ook al treedt er achteraf overlijden van de patient op. Jammer genoeg "shit happens"...



Doelstellingen wettelijk kader

- De cursist kan de wettelijke bepaling waarin hij/zij handelt verklaren
- De cursist kent de meest gebruikte juridische begrippen
- De cursist kan de wettekst interpreteren en toepassen op eigen handelen

Even wat achtergrond en begripskennis...

- Behandelingsovereenkomst
- Minderjarige
- Inlichtingsplicht
- Wilsbeschikking en wilsbekwaam
- Dossierplicht
- ...



ERF

Even overschakelen 😊

Casus 1

Het is een rustige dag. Jij hebt dienst met je collega en je wordt omstreeks 16u15 gevraagd om ter plaats te gaan bij een ongeval op een bouwterrein. Er is een persoon door het dak gevallen (ongeveer 5 meter hoog). Een stuk dak is meegenomen in de val. Tijdens het aanrijden krijg je via de MKA door dat de reeds aanwezige politie doorgeeft dat er mogelijk asbest in het dak zat. De politie zal navraag doen bij de eigenaar van het pand.

Welke stappen onderneem je?



Casus 2

Een mooie dag! Prachtig weer, lekkere temperatuur, de geur van barbecue! De ambulance wordt gestuurd naar een persoon die onwel is geworden na het ruiken aan chloortabletten (voor gebruik in zwembad).

Welke stappen onderneem je?



Casus 3

Je bent ter plaatse bij een gezin waar de dochter (9 jaar) de MKA heeft gebeld. Het meisje was bang dat haar mama de papa ernstig verwond had na een ruzie. Ter plaatse stel je vast dat de man een kneuzing heeft ter hoogte van de rechter orbita. Hij voelt zich wat misselijk maar verder heeft hij geen klachten. De echtgenote is gekalmeerd door de ambulancemedewerkers en aanwezig in de kamer. De man geeft aan verder geen hulp te willen.

Welke stappen onderneem je?

Casus 4

Jullie komen aan bij een bouwhandel die uitgebaat wordt door een sympathiek koppel. De man heeft zich gestoten en heeft een banale neusbloeding. Zijn vrouw heeft de 112 gebeld omdat zij onder de indruk was van het bloedverlies. Je merkt op dat haar handen inderdaad vol bloed hangen doordat ze hielp met stelpen. Ondertussen is de bloeding gelukkig gestopt.

Welke stappen onderneem je?

Casus 5

Je bent als team ter plaatse bij een patiënt die een intoxicatie heeft en hierdoor besmet is. Jullie merken dit op het moment dat de persoon in de ambulance ligt. De persoon is in zeer slechte toestand en je wil eigenlijk op transport. De AGS brandweer is ter plaatse en verbiedt je te vertrekken en de patiënt terug uit de ambulance te halen voor decontaminatie...

Welke stappen onderneem je?

Casus 6

Een collega van de meldkamer belt je op tijdens de dienst. Hij had gehoord dat je zonet een heftige casus hebt beleefd. Een collega van hem had de melding aangenomen en afgehandeld maar omdat het vrij spectaculair was, heeft hij de band toch even nageluisterd. De details waren hem wel ontgaan, daarom belde hij jou...

Welke stappen onderneem je?

Casus 7

Een politie medewerker van de meldkamer belt je op tijdens de dienst. Hij had gehoord dat je zonet een heftige casus hebt beleefd. Een collega van hem had de melding aangenomen en afgehandeld maar omdat het vrij spectaculair was, heeft hij de band toch even nageluisterd. De details waren hem wel ontgaan, daarom belde hij jou... hij stuurt immers een team naar de familie voor hen op de hoogte te stellen.

Welke stappen onderneem je?

Casus 8

- Je bent als ambulanceteam betrokken bij een ernstig trauma op de snelweg. Je schat ter plaatse in dat je voor een scoop and run moet gaan. Het MMT hangt echter in de lucht...

Vragen staat vrij...



Veel succes!

